

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Adatkezelő: TrichoAI Group Kft.

Hatályos: 2026. 05. 10. napjától visszavonásig

Verzió: 3.0 (Végleges)

## I. BEVEZETÉS ÉS AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a **TrichoAI Group Kft.** (a továbbiakban: Adatkezelő) által üzemeltetett **krizina.hu** weboldal látogatóit részletesen tájékoztassa személyes adataik kezeléséről, összhangban az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) és a 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.).

### 1. Az Adatkezelő elérhetőségei:

- Cégnév:** TrichoAI Group Kft.
- Székhely:** 2330 Dunaharaszti, Szelényi Aladár utca 11.
- Cégjegyzékszám:** 13-09-240697
- Adószám:** 32820371-2-13
- Weboldal:** krizina.hu
- E-mail:** info@krizina.hu
- Telefonszám:** +36 20 211 0321

### 2. A Tárhelyszolgáltató adatai (Szerver üzemeltető):

- Név:** Sybell Informatika Kft.
- Székhely:** 1138 Budapest, Tomori utca 34. 2. emelet
- E-mail:** hello@sybell.hu
- Adatkezelés nyilvántartási száma:** NAIH-83705/2018

## II. A KEZELT ADATOK KÖRE, CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az Adatkezelő a weboldalon jelenleg nem végez közvetlen termékértékesítést. Az adatkezelés célja a kapcsolattartás és a marketing.

### 1. Kapcsolatfelvétel (E-mail, űrlap, telefon)

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím, telefonszám, üzenet tárgya és szövege.
- Cél:** Az érdeklődők kérdéseinek megválaszolása, tájékoztatás a szolgáltatásokról.
- Jogalap:** Az érintett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).
- Megőrzési idő:** A kapcsolatfelvétel lezárását követő 1 évig, vagy az érintett törlési kérelméig.

### 2. Hírlevél feliratkozás

- Kezelt adatok:** Név, e-mail cím.

- **Cél:** E-mail marketing, tájékoztatás induló szolgáltatásokról, szakmai tartalmak megosztása.
- **Jogalap:** Az érintett kifejezett, önkéntes hozzájárulása (feliratkozás).
- **Szoftver:** MailerLite.
- **Megőrzési idő:** A leiratkozásig. A leiratkozás lehetősége minden hírlevél alján biztosított.

### 3. Jelenlét közösségi média felületeken (Facebook, Instagram, TikTok)

- **Adatkezelés:** Cégünk elérhető a közösségi média portálokon. Ha Ön követi az oldalunkat, vagy reakciót (like, komment) hagy, a közösségi oldal üzemeltetőjével (Meta Platforms, TikTok) **közös adatkezelőnek** minősülünk.
- **Cél:** Tartalmak megosztása, közösségépítés.
- **Megjegyzés:** Az oldalak látogatottsági adatait (Page Insights) a szolgáltatók csak összesítve adják át nekünk, egyéni profilokra nem látunk rá.

### 4. Mesterséges Intelligencia (AI) nyilatkozat

- **Fontos:** Bár cégünk neve TrichoAI, ezúton tájékoztatjuk, hogy a hírlevél feliratkozás vagy kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatait (név, e-mail, üzenet tartalma) **NEM használjuk fel** mesterséges intelligencia modellek tanítására, fejlesztésére (Machine Learning training), és nem adjuk át ilyen célból harmadik félnek sem.

---

## III. ADATTOVÁBBÍTÁS ÉS ADATFELDOLGOZÓK

Az Ön adatait harmadik félnek kizárólag a weboldal és a marketing rendszerek technikai működtetése céljából továbbítjuk.

**Az igénybe vett adatfeldolgozók listája:**

Tevékenység	Partner neve	Szerepkör
Hírlevél küldés	<b>MailerLite</b> (MailerLite Ltd.)	Marketing e-mailek és adatbázis kezelése.
<b>Analitika &amp; Hirdetés</b>	<b>Google Ireland Ltd.</b>	Google Analytics 4, Google Ads, Tag Manager.
<b>Közösségi Média</b>	<b>Meta Platforms Ireland Ltd.</b>	Facebook/Instagram Pixel, hirdetések célzása.

<b>Közösségi Média</b>	<b>TikTok Information Technologies</b>	TikTok Pixel, hirdetések mérése.
<b>Cookie hozzájárulás</b>	<b>CookieYes Limited</b>	Hozzájárulások kezelése (Consent Mode v2).
<b>Tárhelyszolgáltatás</b>	<b>Sybell Informatika Kft.</b>	Fizikai szerverek üzemeltetése.

Adattovábbítás az Európai Unión kívülre:

Partnereink (Google, Meta, MailerLite, TikTok) globális szolgáltatók, így adatok kerülhetnek az USA-ban lévő szerverekre. Ezen cégek megfelelnek az EU-US Data Privacy Framework (Adatvédelmi Keretrendszer) szigorú előírásainak, vagy Általános Szerződési Feltételeik (SCC) garantálják az európai szintű védelmet.

---

## IV. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő megfelelő technikai intézkedésekkel védi az adatokat:

- A weboldal **SSL titkosítást** (https) használ.
- Az adatbázisokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá, azt jelszavas védelemmel látjuk el.
- A tárhelyszolgáltató rendszeres biztonsági mentéseket készít.

---

## V. AZ ÉRINTETTEK JOGAI

Önt megilleti a jog, hogy kérelmezze az Adatkezelőtől:

1. Személyes adatainak **hozzáférését** (tájékoztatást).
2. Személyes adatainak **helyesbítését**.
3. Személyes adatainak **törlését** ("elfeledtetéshez való jog").
4. Az adatkezelés **korlátozását**.
5. **Tiltakozhat** személyes adatainak marketing célú kezelése ellen (pl. hírlevél leiratkozás).

Panaszkezelés:

Jogsérelem esetén panaszával a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat:

- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
- **Weboldal:** www.naih.hu

---

(Oldaltörés)

---

## 2. DOKUMENTUM: SÜTI (COOKIE) SZABÁLYZAT

Utolsó frissítés: 2026. 05.05.

Weboldal: krizina.hu

A **TrichoAI Group Kft.** weboldala a felhasználói élmény javítása és a marketing hatékonyságának mérése érdekében sütiket (cookie-kat) használ. Ez a szabályzat megfelel a **Google Consent Mode v2** előírásainak.

### 1. Mi az a Consent Mode v2?

2024-től az Európai Unióban kötelező a Google felé ún. "hozzájárulási jeleket" küldeni. Weboldalunk a **CookieYes** rendszert használja ennek biztosítására. Ez garantálja, hogy addig nem gyűjtünk marketing adatot (pl. Google Ads, Facebook Pixel), amíg Ön ehhez kifejezetten nem járul hozzá.

### 2. Hogyan kezelheti a sütiket?

Weboldalunkra lépéskor felugró ablakban dönthet:

- "Összes elfogadása"**: Minden funkció engedélyezése.
- "Elutasítás"**: Csak a működéshez szükséges technikai sütik maradnak. A marketing követőkódok blokkolva maradnak.
- "Beállítások"**: Egyéni testreszabás.

### 3. Az általunk használt sütik típusai

#### A. Feltétlenül szükséges sütik (Necessary)

Ezek nélkül a weboldal nem tölthető be megfelelően (pl. biztonsági funkciók). Ezeket nem lehet kikapcsolni.

#### B. Analitikai sütik (Analytics)

Segítenek megérteni, hányan látogatják az oldalt és mely tartalmak népszerűek.

- Eszközök**: Google Analytics 4 (GA4), Google Search Console.
- Adatvédelem**: Az IP-címeket anonimizálva kezeljük, nem kötjük személyhez.

#### C. Marketing és Hirdetési sütik (Advertisement)

Ezeket arra használjuk, hogy később, a szolgáltatásaink indulásakor releváns hirdetéseket tudjunk mutatni Önnek közösségi média felületeken (remarketing).

- **Eszközök:** Google Ads, Meta (Facebook) Pixel, TikTok Pixel.
- **Működés:** Ezek a sütik követik, hogy Ön meglátogatta az oldalt. Ha elutasítja őket, nem fog célzott hirdetéseket kapni tőlünk a közösségi médiában.

#### **D. Funkcionális sütik**

Külső tartalmak (pl. beágyazott YouTube videók, Google Térkép) megjelenítéséhez szükségesek.

### **4. Bővebb információ**

A szolgáltatók adatkezeléséről itt tájékozódhat:

- [Google Privacy Policy](#)
- [Meta \(Facebook\) Privacy Policy](#)
- [TikTok Privacy Policy](#)